



arche Für Familien

Gesamtkonzept

Begegnungsort
Sozialberatung
Psychologische Beratung
Aufsuchende Familienarbeit

archezürich 
Soziales unternehmen.

Inhaltsverzeichnis

1	Ausgangslage	2
2	Zielgruppe	3
3	Ziele	3
4	Angebote	4
5	Arbeitsweise	5
6	Team	6
7	Trägerschaft & Finanzierung	6

1 Ausgangslage

Für die gesunde Entwicklung eines Kindes sind ab Beginn der Schwangerschaft gute äussere Lebensbedingungen, psychische Stabilität der Eltern sowie haltgebende familiäre Strukturen sehr wichtig. Die familiären Lebensformen und Beziehungen sind heute vielgestaltig und komplex. Die klassische Kleinfamilie – bestehend aus einem Ehepaar mit eigenen Kindern, die unter demselben Dach wohnen – ist nur eine von vielen Familienformen. Anspruchsvolle Arbeitsbedingungen, erhöhte Mobilität oder der Verlust haltender familiärer Strukturen fordern Familien stärker heraus. Familien mit drei und mehr Kindern und alleinerziehende Mütter sind einem erhöhten Armutsrisiko ausgesetzt. Bei den alleinlebenden Müttern zeigen sich zusätzliche Herausforderungen, da sie mit Arbeit und Familie einer psychologischen Mehrfachbelastung ausgesetzt sind. Solche Herausforderungen, die für die Eltern zu bewältigen sind, können einen sicheren Beziehungsaufbau, insbesondere zwischen Eltern und Kind in der Kleinkindphase, erschweren oder dessen Aufrechterhaltung im fortgeschrittenen Kindesalter gefährden.

Unabhängig von den äusseren Lebensumständen beinhaltet der Übergang in die Elternschaft tiefgreifende innere Veränderungen. Hinzu kommt, dass das Leben mit Kindern entwicklungsbedingt äusserst dynamisch und lebendig ist: Aus Säuglingen werden Kleinkinder, Kindergartenkinder, Schulkinder und später Jugendliche. Jede dieser Phasen ist mit spezifischen Heraus-

forderungen, Freude, aber auch Ängsten verbunden. Manchmal gelingt die Bewältigung dieser Herausforderungen und schwieriger Lebensabschnitte nicht ausschliesslich mit eigenen Ressourcen oder bereits bestehenden Unterstützungsangeboten. Dann werden weitere Hilfestellungen erforderlich. In solchen Lebenslagen ist die Arche Für Familien für das Kind und seine Familie da. Wir sind ein unabhängiger und niederschwelliger Begegnungsort sowie gleichzeitig eine Beratungsstelle. Wir nehmen die Perspektive des Kindes und seiner Familie ein und stossen Veränderungen möglichst nachhaltig an. Dies gelingt uns durch eine enge Zusammenarbeit von Sozialer Arbeit, Psychologie und Soziokultur unter einem Dach. Wir beraten, begleiten und unterstützen werdende Eltern, junge Familien mit Babys und Kleinkindern in Übergängen und Krisen sowie Familien in mehrfach belastenden Umständen mit Kindern von 0 bis 14 Jahren. Dabei orientieren wir uns an den individuellen Bedürfnissen der Eltern und Kinder, die wir begleiten. Unser Ziel ist die Verbesserung erschwelter Lebensumstände, die Stärkung der Eltern/Bezugsperson/Paar-Kind-Beziehung sowie die Unterstützung von Eltern hin zu einer entwicklungsfördernden Elternschaft. Im Fokus steht das Wohlergehen des Kindes.

2 Zielgruppe

Schwangere, Eltern mit Babys und Kleinkindern sowie Familien in mehrfach belastenden Lebensumständen mit Kindern von 0 bis 14 Jahren.

3 Ziele

- Die Beziehung zwischen dem Kind und seinen Eltern (oder engsten Bezugspersonen) ist haltgebend und entwicklungsfördernd.
- Die Familie ist durch Veränderung der Alltagsstrukturierung und die Nutzung ausserfamiliärer Unterstützungen entlastet.
- Die Kompetenz der Eltern, ihr Kind bei seinen Entwicklungsschritten und bei der Bewältigung seiner Entwicklungsaufgaben bedürfnisgerecht zu unterstützen, wird erhöht.
- Familiäre und externe Ressourcen werden genutzt und ausgebaut.
- Die Fähigkeit der Eltern zur Selbstreflexion wird verbessert.
- Die Emotionen bei sich und auch bei den anderen werden differenzierter wahrgenommen.
- Die Eltern sind in ihrer Selbstsicherheit realitätsbezogen gestärkt.
- Die Familie ist in einem unterstützenden, persönlichen und wertschätzenden Rahmen in einer Gemeinschaft aufgehoben.
- Das Kind wird durch die Erweiterung des ausserfamiliären Beziehungsnetzes in seiner Resilienz (Widerstandskraft) gestärkt.

4 Angebote

Der Fokus unserer Angebote liegt auf der Verbesserung äusserer Lebensumstände, der Eltern/Bezugsperson/Paar-Kind-Beziehung sowie der Unterstützung von Eltern hin zu einer entwicklungsfördernden Elternschaft.

4.1 Soziokulturelles Angebot

- Mittwochstreff für Eltern und ihre Kinder von 0 bis 14 Jahren mit Mittagessen und Freizeitprogramm
- Offener Mütter- und Vätertreff mit Sozialberatung
- Kleider- und Kinderzubehör-Börse
- Begegnungsort im Frühbereich
- Tagesausflüge während der Ferien
- Kinderlager (1x jährlich)

4.2 Sozialberatung

- Beratung bei Fragen von Wohnen, Gesundheit, Schule, Tagesstruktur, Finanzen und allgemeiner Administration
- Beratung bei Erziehungsfragen
- Begleitung zu Behörden, Schulen, Ärzten und Ärztinnen und anderen Stellen (Vernetzung)
- Umfassende Begleitung bei Mehrfachbelastungen im Bezugspersonensystem
- Triage an fachkompetente Stellen oder Institutionen

4.3 Psychologische Beratung

Während der Schwangerschaft, rund um die Geburt und in der Baby-/Kleinkindphase:

- Entwicklungs- und Erziehungsberatung
- Familienberatung
- Fokussierte Psychotherapien: Eltern-Kleinkind-Therapie, Elternschaftstherapie, Paartherapie mit Fokus auf die Bedürfnisse des Kindes, Mütter- und Väterarbeit
- Krisenintervention

Im Schulalter:

- Familiengespräche mit Kindern im Schulalter

4.4 Sozialpädagogische und psychodynamisch orientierte Familienbegleitung sowie Besuchsbegleitung

- Aufsuchende Familienarbeit zur Stärkung der Erziehungskompetenzen und zur Befähigung gelingender Lebensgestaltung
- Unterstützung bei der Planung und Umsetzung der Alltagsgestaltung und Haushaltsführung
- Förderung der elterlichen Kompetenz, die Entwicklungsbedürfnisse des Kindes wahrzunehmen
- Unterstützung des Familiensystems bei der Bewältigung von Entwicklungsübergängen und -krisen
- Begleitung von behördlich angeordneten Besuchen zur Ermöglichung eines gelingenden Eltern-Kind-Kontaktes

Das Gesamtkonzept stellt die vier Angebote der Arche Für Familien im Überblick dar. Die jeweiligen Angebote sind ausführlich in den Konzepten (Soziokulturelles Angebot, Sozialberatung, Psychologische Beratung sowie Sozialpädagogische und psychodynamisch orientierte Familienarbeit) beschrieben.

5 Arbeitsweise

Das Wohlergehen des Kindes ist unser Hauptanliegen. Wir nehmen in enger Zusammenarbeit zwischen Sozialer Arbeit und Psychologie die Perspektive des Kindes und seiner Familie ein. So stossen wir Veränderungen nachhaltig an. Das Fundament unserer Arbeit ist eine haltgebende und vertrauensvolle Beziehung zwischen der Familie und der Fachperson. Das Gehaltensein ermöglicht der Familie, sich für Veränderungsprozesse zu öffnen. Wir arbeiten unabhängig und stehen unter Schweigepflicht. Der Fokus aller Interventionen liegt auf der Eltern/Bezugsperson/Paar-Kind-Beziehung.

Wir streben an, den Bedürfnissen aller Familienmitglieder – insbesondere wichtiger Bezugspersonen im engeren Familiensystem – Rechnung zu tragen und beziehen das erweiterte Familiensystem bei Bedarf mit in die Arbeit ein. Die Beratungsangebote werden den persönlichen elterlichen respektive familiären Möglichkeiten angepasst.

Aufgrund der hohen Vulnerabilität von Familiensystemen, insbesondere bei Familien mit Babys und Kleinkindern, vereinbaren wir rasch einen Ersttermin. Der Erstkontakt findet innert 24 Stunden (Montag bis Donnerstag) statt.

Wir reflektieren gemeinsam die Mutter- bzw. Vaterrolle sowie die Rollen weiterer wichtiger Bezugspersonen. Den Familien geben wir Raum, um ihr Potenzial zu erkennen und zu entwickeln. Handlungsspielräume sowohl einzelner Familienmitglieder wie auch der gesamten Familie sollen erweitert werden. Wir denken mit den Eltern über lebensgeschichtliche Ereignisse nach, welche die Entwicklung des Kindes sowie die Eltern-Kind-Beziehung beeinträchtigen könnten. Prozessorientiert begleiten wir Familien, ihre eigenen Lösungen zu entwickeln und umzusetzen. Die erarbeiteten Lösungen haben stets das Kindeswohl im Zentrum.

Die Autonomiebestrebungen der Familienmitglieder, die Mobilisierung von Selbständigkeit sowie die eigenen Ressourcen werden gefördert. Wir arbeiten, wenn es angezeigt ist, mit zuweisenden

und anderen Fachstellen, respektive dem Helfersystem zusammen und leisten Vernetzungsarbeit. Eine reflektierte Rollenverteilung ist hierfür wegweisend. Dabei achten wir auf die konsequente Einhaltung der Schweigepflicht. Informationen werden nur im Wissen und Einverständnis der Eltern ausgetauscht. Die Eltern sind unsere Auftraggeber.

6 Team

Wir sind erfahrene Fachpersonen aus den Bereichen Soziale Arbeit, Pädagogik und Psychologie. Die Psychologen/Psychologinnen verfügen über einen Weiterbildungsabschluss in psychoanalytischer und/oder systemischer Psychotherapie mit Zusatzausbildungen in den Bereichen frühe Kindheit, Elternschaft und Familie. Die Sozialarbeiter/-innen verfügen über Weiterbildungen in systemischer Beratung und Elterncoaching. Alle Mitarbeitenden haben eine Erstausbildung in einem anderen Bereich absolviert. Das Team wird ergänzt durch eine Kauffrau für den Bereich Intake/Empfang und Administration.

Die Qualität der Arbeit wird unter anderem durch Intervisionen, Team- und Einzelsupervisionen sowie Weiterbildungen gewährleistet. Management- und Supportprozesse sind im QM-Handbuch der Arche Zürich abgebildet und geregelt.

7 Trägerschaft & Finanzierung

Die Arche Zürich ist eine konfessionell und politisch unabhängige Non-Profit-Organisation. Sie unterstützt und begleitet unter anderem Familien, Kinder und Jugendliche in herausfordernden Lebensphasen. Die Arche Für Familien ist eine Zusammenlegung und Erweiterung der bisherigen Betriebe Arche Kind & Familie und Mütterhilfe und ist dem Stiftungszweck der Mütterhilfe sowie dem Leitbild der Arche Zürich verpflichtet.

Die Tätigkeit der Arche Für Familien wird durch einen Leistungskontrakt mit dem Sozialdepartement der Stadt Zürich unterstützt. Hinzu kommen finanzielle Beiträge des Kantons Zürich und kirchlicher Institutionen. Aufträge für Sozialpädagogische Familien- und Besuchsbegleitung werden mit einem Leistungsvertrag abgedeckt. Um das verbleibende Betriebsdefizit zu decken, ist die Arche Für Familien auf Spenden von Stiftungen und Privatpersonen angewiesen.

arche Für Familien

Zeughausstrasse 60 | 8004 Zürich | Tel. 044 241 63 43
fuerfamilien@archezuerich.ch | www.arche-fuerfamilien.ch

