

arche **Brocken-** **haus & Bistro**

Betriebskonzept Arche
Brockenhaus & Bistro



1 Trägerschaft und Auftrag

Das Arche Brockenhaus & Bistro ist ein Betrieb der **Arche Zürich**, einem gemeinnützigen Verein, der seit 1980 Menschen in schwierigen Lebenssituationen begleitet. Ziel ist die **soziale und berufliche Integration** von Erwachsenen mit psychischen Belastungen, Suchterkrankungen oder Langzeitarbeitslosigkeit.

2 Angebot

Das Arche Brockenhaus & Bistro verbindet soziales Engagement mit marktwirtschaftlichem Handeln. Es bietet Arbeit, Ausbildung und Integration in einem realen Wirtschaftsbetrieb.

Brockenhaus

- Verkauf von Secondhand-Artikeln, Möbeln, Textilien, Elektrogeräten, Büchern und mehr
- Annahme, Sortierung, Aufbereitung und Verkauf von Gebrauchsgütern

Bistro

- Mittagessen mit frischer, saisonaler Küche
- Produktion Glacé und Desserts
- Eventcatering und Raumvermietung

Dienstleistungen

- Abholungen, Räumungen und Transporte
- Reparaturen von Elektrogeräten, Computern und Velos

3 Arbeitsintegrationsangebote

Das Brockenhaus & Bistro ist ein **Arbeitsintegrationsbetrieb**, der verschiedene Programme der Arche Zürich integriert:

- **Teillohnprogramm:** unbefristete Arbeitsplätze mit angepasstem Lohn für Menschen in der Sozialhilfe
- **Sozialintegrationsprogramm:** befristete Einsätze zur Stabilisierung und Förderung der Arbeitsfähigkeit
- **Aufbautraining / Arbeitstraining:** IV-Massnahmen zur Vorbereitung auf den ersten Arbeitsmarkt
- **Interne Arbeitseinsätze (IAZH):** Beschäftigungsmöglichkeiten für vorläufig aufgenommene Personen und Flüchtlinge
- **Qualifizierungsprogramm:** gezielte Förderung arbeitsmarktrelevanter Kompetenzen im Detailhandel und Gastgewerbe

4 Zielgruppen

Menschen, die ihre beruflichen und persönlichen Ressourcen wieder entdecken und stärken möchten, um ihren Platz im Arbeitsleben zu finden. Unsere Angebote richten sich an:

- Sozialhilfebeziehende
- Personen mit IV-Massnahmen
- Vorläufig aufgenommene Personen und Flüchtlinge
- Menschen mit Sucht- oder psychischen Erkrankungen

5 Ziele

- Fähigkeiten stärken und Neues dazulernen
- Alltag und Arbeit wieder in Balance bringen
- Sicherheit und Struktur im täglichen Leben gewinnen
- Mut machen für nächste Schritte und neue Ziele

6 Begleitung und Methodik

Im Arche Brockenhaus & Bistro stehen die Menschen im Mittelpunkt. Unsere Fachpersonen begleiten die Teilnehmenden mit Respekt, Geduld und Engagement.

Im Arbeitsalltag, durch Coaching oder Standortgespräche schaffen wir Raum für Austausch, Lernen und persönliche Entwicklung. Wir fördern Eigeninitiative, Selbstvertrauen und das Bewusstsein für die eigenen Fähigkeiten.

Jede und jeder wird dort abgeholt, wo er oder sie gerade steht – mit dem Ziel, neue Perspektiven zu eröffnen und Schritt für Schritt Sicherheit im Berufsleben zurückzugewinnen.

7 Organisation und Finanzierung

Als soziales Unternehmen mit wirtschaftlicher Ausrichtung vereint das Arche Brockenhaus & Bistro Integration und unternehmerisches Handeln. Die Finanzierung erfolgt über:

- Verkauf und Dienstleistungen
- Leistungsbeiträge der Stadt und Gemeinden und Versicherungen
- Spendenbeiträge der Arche Zürich