

# CHARTA FREIWILLIGENARBEIT

Diese Charta ist ein Bekenntnis der Arche Zürich zur Freiwilligenarbeit. Sie regelt die grundsätzlichen Rahmenbedingungen für die Freiwilligenarbeit.

## **Präambel**

Die Arche Zürich setzt für die Erfüllung ihrer Aufgaben nicht nur auf Geldspenden, sondern auch auf Zeitspenden. Freiwillige können – ergänzend zur bezahlten fachlichen Arbeit – wichtige und nützliche Aufgaben für die Arche Zürich übernehmen. In der Kombination von bezahlter und unbezahlter Arbeit nutzt die Arche Zürich ihre Ressourcen optimal.

## **Freiwilligenarbeit bei der Arche Zürich ist ein Gewinn**

- für die Arche Zürich:  
Wertvolles Fachwissen sowie tatkräftige Unterstützung und Erfahrungen fließen in die Organisation ein; mit den vorhandenen Mitteln kann mehr erreicht werden.
- für die Freiwilligen:  
Freiwillige erleben ein sinnvolles Engagement; sie erhalten Einblick in eine sozial engagierte Non Profit Organisation, schaffen neue Kontakte und erwerben wertvolle Kenntnisse über die soziale Arbeit.
- für die Gesellschaft:  
Mit der Freiwilligenarbeit leistet die Arche Zürich einen wertvollen Beitrag zur politischen und gesellschaftlichen Bildungsarbeit.

## **Gezielter Einsatz von Freiwilligen**

Die Arche Zürich setzt Freiwillige dort ein, wo sie einen ausgewiesenen Bedarf hat und Freiwillige sinnvolle Einsätze leisten können.

## **Interne Stellung der Freiwilligen**

Die Arche Zürich weiss um die Unterschiede zwischen Angestellten und Freiwilligen. Sie legt Wert darauf, dass in der Zusammenarbeit Freiwillige und Angestellte als gleichwertige Mitarbeitende behandelt werden. Freiwillige haben genauso Möglichkeiten zum Einbringen von Anregungen, das Recht auf Antworten auf Fragen innert nützlicher Frist und das Anrecht auf Spesenentschädigung und genügenden Versicherungsschutz.

Freiwillige und Angestellte der Arche Zürich anerkennen gegenseitig die funktions- und erfahrungsbedingten Kompetenzen sowie die spezifischen Unterschiede zum Beispiel in Bezug auf Weisungsrechte und Verbindlichkeit.

## **Vereinbarungen zwischen Freiwilligen und Arche Zürich**

Je nach Einsatzdauer, Umfang und Bedeutung der Arbeit für die Arche Zürich werden angepasste Formen von Abmachungen getroffen. Freiwillige und Arche Zürich halten die gegenseitigen Erwartungen und die Aufgaben in einer Einsatzvereinbarung fest. Die Arche Zürich und die Freiwilligen führen alle getroffenen Vereinbarungen nach bestem Wissen und Gewissen aus.

## **Formen der Anerkennung von Freiwilligen**

Eine wichtige Form der Anerkennung ist ein gutes Arbeitsumfeld mit interessanten Lern- und Entwicklungsmöglichkeiten für Freiwillige. Zudem realisiert sie weitere Möglichkeiten der individuellen Anerkennung und trägt die Bedeutung der Freiwilligenarbeit für die Arche Zürich auch in die Öffentlichkeit hinaus.