

A woman with dark hair and sunglasses on her head is sitting at a table, looking towards an older woman with white hair who is seen from the back. They are in an office or counseling room with a grey cabinet and a green board in the background.

# arche Beratung soziale Integration

Individuelle Begleitung  
in ein  
selbstbestimmtes  
Leben

  
**archezürich**  
Soziales unternehmen.

## Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	3
2	Zielgruppe	3
3	Ziele	3
4	Angebot	4
5	Arbeitsweise	5
6	Team	6
7	Trägerschaft und Finanzierung	6

# 1 Einleitung

Die Arche Beratung soziale Integration ist ein Betrieb des gemeinnützigen, politisch und konfessionell unabhängigen Vereins Arche Zürich.

Die Arche Beratung soziale Integration wurde 1986 mit dem Namen «Fachstelle für Integration» als Nachsorgestelle gegründet und hat sich zu einer ambulanten, polyvalenten Beratungsstelle entwickelt. Ein Angebot, das bedarfsgerechte und niederschwellige Möglichkeiten für ein selbstbestimmtes Leben anbietet. Im Rahmen eines Rebrandings wurde 2023 der Name von «Arche Fachstelle für Integration» zu «Arche Beratung soziale Integration» geändert.

## Arbeitsgrundsätze

- Wir sehen den Menschen als soziales Wesen, das nur in der Interaktion mit seiner Lebenswelt denk- und verstehbar ist.
- Wir gehen von einer Gleichwertigkeit aller Menschen aus und schaffen Raum für Verschiedenartigkeit.
- Unsere Arbeit orientiert sich an den Bedürfnissen der Klient:innen. Wir vertreten ihre Interessen und setzen uns für ihre Rechte ein. Dabei arbeiten wir werteorientiert und -bezogen.
- Unsere Interventionen sind theoriegeleitet und reflektiert und basieren auf einer systemischen Denkweise.
- Wir gehen mit allen und allem umsichtig um.

# 2 Zielgruppe

## Erwachsene Menschen

- mit psychischen Problemen
- mit einer Abhängigkeitserkrankung
- die sich in einer (existenziellen) Notlage befinden und/oder soziale Schwierigkeiten haben sowie deren soziales und familiäres Umfeld

Das Angebot der Arche Beratung soziale Integration richtet sich an erwachsene Menschen, die wegen einer Abhängigkeitserkrankung und/oder anderer psychischer Probleme mit negativen sozialen Folgen konfrontiert sind und ein selbstbestimmtes Leben führen wollen.

Die Konsequenzen sozialer Desintegration können sich oft in kumulierten Problemlagen im gesundheitlich-medizinischen und im finanziell-administrativen Bereich äussern.

# 3 Ziele

## Stabilisierung

Klient:innen kommen zu uns, weil ihr Leben in eine Schräglage geraten ist. Unser Ziel ist, durch den Aufbau einer vertrauensvollen und stabilen professionellen Beziehung zur beratenden Person,

wieder Sicherheit herzustellen. Wir unterstützen unsere Klient:innen dabei, die eigene Situation besser erfassen zu können bzw. Klarheit über die verschiedenen Lebensbereiche (Arbeit/Leistung, Soziale Beziehungen, Leibliche Situation/Gesundheit, materielle Sicherheit, Werte und Ziele) zu erlangen und diese mit unserer Unterstützung zu bearbeiten. Durch das gemeinsame Aushandeln und dem Erstellen einer Interventionsplanung soll unseren Klient:innen die Möglichkeit gegeben werden, ihr Leben wieder zu stabilisieren.

#### Wahlmöglichkeit

Aufgrund psychischer oder sozialer Einschränkungen und/oder aufgrund traumatischer Lebensereignisse kann das Gefühl, Entscheidungen treffen zu können, eingeschränkt sein. Das Ziel der Prozessgestaltung ist, realisierbare Zielsetzungen zu erarbeiten, mit welchen in der Umsetzung Sicherheits-, Sinnhaftigkeits- und Selbstwirksamkeitserfahrungen erlebt werden können. Die Möglichkeit, verantwortlich selbst zu entscheiden und zu wählen, soll so geschaffen werden. Auch dann, wenn es (vorerst) nur in einem beschränkten Rahmen möglich ist.

#### Befähigung

Das Ziel unserer Beratung ist durch Wissensvermittlung (Psychoedukation), dem Beleuchten der eigenen Stärken und Schwächen bzw. Anerkennen und Ausbauen der eigenen Kompetenzen und dem Überprüfen der Selbst- und Fremdeinschätzung aufgrund der reflektierten Erfahrungen, Möglichkeiten zur Selbststeuerung zu erarbeiten. Im Zentrum steht die Hilfe zur Selbsthilfe und somit die Befähigung unserer Klient:innen, wieder unabhängig von ambulanter Unterstützung zu sein.

#### Teilhabe

Die Klient:innen der Arche Beratung soziale Integration sind aufgrund ihrer Suchtmittelabhängigkeit und/oder anderen psychischen Erkrankung oft von Stigmatisierung und Marginalisierung betroffen. Unser Ziel ist es, unseren Klient:innen die Teilhabe am gesellschaftlichen Leben im Rahmen ihrer individuellen Bedürfnisse und Möglichkeiten wieder zu ermöglichen. Dazu gehört das Aufklären über die eigenen Rechte und Pflichten, das Informieren über spezifisch für sie geschaffene Angebote, als auch gesellschaftliche Angebote, die nicht zielgruppenspezifisch sind.

## 4 Angebot

Die Arche Beratung soziale Integration zeichnet sich gerade durch die Vielseitigkeit ihres Angebots aus. Wir sind eine Beratungsstelle, deren niederschwelliges Angebot sich an ihrer breiten Zielgruppe ausrichtet und dieses flexibel an die unterschiedlichen Klient:innenbedürfnisse anpasst. Die Inanspruchnahme unseres Angebots ist freiwillig. Das Mandat erhalten wir stets von unseren Klient:innen, wobei wir dem ethischen Standard Berufsverband Avenir Social unterstehen.

Unser Angebot beinhaltet:

- **Ambulante, der jeweiligen Lebenssituation angepasste psychosoziale Beratung und Begleitung:** Unser Anliegen ist es, mit unserer fachlichen Beratung der momentanen Lebenssituation des hilfeschendenden Menschen Rechnung zu tragen. Wir bieten ein individuelles, massgeschneidertes Beratungsangebot, sei es in den Bereichen Finanzen, Wohnen, Gesundheit, Beziehung oder Tagesstruktur an. Die Beratungsdauer wird individuell festgelegt (möglich sind einmalige Kurzberatungen, längerfristige Beratungen als auch langjährige und konstante

Begleitungen) und kann physisch oder über digitale Kanäle angeboten werden. Für Terminanfragen stehen die regulären Öffnungszeiten zur Verfügung.

- **Unterstützung in administrativen Belangen sowie freiwillige Einkommensverwaltung:** Wir unterstützen beispielsweise beim Verstehen oder Ausfüllen von amtlichen Dokumenten und Formularen und können die (nicht behördlich angeordnete) Geldverwaltung übernehmen.
- **Offene Sprechstunde (Info- und Anlaufstelle):** Die Arche Beratung soziale Integration kann während den Öffnungszeiten einmal wöchentlich für ein unverbindliches Gespräch oder eine Kontaktaufnahme über digitale Kanäle genutzt werden. Unser Angebot soll niederschwellig und für alle verfügbar sein.
- **(Weiter-)Vermittlung an andere Fachstellen:** Bei Bedarf vermitteln wir die hilfeschuchenden Personen an andere Stellen weiter. Wir verfügen über ein breites Wissen bezüglich Angebote und arbeiten (eng) mit anderen Fachstellen zusammen, von welchen auch die Arche Beratung soziale Integration Auftragsmandate erhält.

Kurz gesagt: Wir beraten, leisten konkret und vermitteln weiter.

Die Arche Beratung soziale Integration ist zudem Teil des Vereins Arche. Das Angebot ist demnach eingebettet in eine Institution, welche weitere vielfältige Angebote und Möglichkeiten zur Verfügung stellt (z.B. Betreutes Wohnen oder Arbeitsplätze, Therapieplätze).

## 5 Arbeitsweise

- **Freiwillige Verbindlichkeit:** Die Beratung erfolgt auf freiwilliger Basis. Auf dieser Grundlage wird eine verbindliche Zusammenarbeit angestrebt. Die Klient:innen müssen in der Lage sein, Beratungstermine einhalten zu können.
- **Professionelle Beziehungsgestaltung:** Wir gehen von der Situation und dem Anliegen der Klientel aus. Im Rahmen der professionellen Beziehungsgestaltung streben wir eine Balance zwischen Sicherheit und Förderung an. Wir arbeiten auf Augenhöhe, bleiben dran - arbeiten wo nötig mit Gedankenstützen und Erinnerungsanrufen, setzen jedoch keinen Druck auf und sanktionieren nicht. Wir machen ehrliche Beziehungsangebote und begleiten auch bei Übergängen z.B. institutioneller Art.
- Wir arbeiten **methoden- und theoriebasiert** und orientieren uns an der Sozialarbeitstheorie, der Bedürfnistheorie und dem systemischen Denken und Handeln. Die Beratungen finden mehrheitlich in Form von Einzelgesprächen (auch mit Blended Counseling) statt. Bei Bedarf können Begleitungen gemacht oder Gruppenangebote in Anspruch genommen werden.
- Zudem verfügen wir über ein **breites Wissen** hinsichtlich Sozialversicherungen, psychischer Krankheitsbilder, ambulanten und stationären psychosozialen und medizinischen Angeboten in Zürich sowie über die Struktur einer Gesellschaft, über die kulturellen Codes der verschiedenen (Sub-)Kulturen und das Wissen um den Umstand, dass immer alles auch ganz anders sein könnte.
- **Mehrsprachlichkeit:** Wir beraten auf Deutsch und Englisch.

## 6 Team

Das Team der Arche Beratung soziale Integration besteht aus erfahrenen Sozialarbeiter:innen, welche über diverse Weiterbildungen verfügen.

Die fachliche Weiterentwicklung und Optimierung von Organisation und Prozessen erfolgt laufend und im Rahmen der Jahreszielsetzungen. Die Qualität der Arbeit wird durch regelmässige Team- und Fallsupervision sowie durch Weiterbildungen gefördert.

Die Arche Beratung soziale Integration ist zudem nach QuaTheDa (Qualitätsnorm für die Suchthilfe, Prävention und Gesundheitsförderung) zertifiziert.

## 7 Trägerschaft und Finanzierung

Die Arche Zürich ist eine konfessionell und politisch unabhängige Non-Profit-Organisation. Sie schafft Lebens- und Arbeitsraum für Menschen in schwierigen Situationen.

Die Arche Beratung soziale Integration erbringt Dienstleistungen für Menschen mit psychischen Beeinträchtigungen und erhält dafür Finanzhilfen vom Bundesamt für Sozialversicherungen (BSV). Die Gelder werden für die soziale Integration von Betroffenen bereitgestellt. Diesen Auftrag erfüllen wir als Unterleistungsvertragsnehmenden bei der Dachorganisation Stiftung Pro Mente Sana. Erträge aus Dienstleistungen kommen durch die Selbstbeteiligung von Klient:innen zustande, welche über genügend Einkommen verfügen.

Um den verbleibenden Finanzierungsbedarf zu decken, ist die Arche Beratung soziale Integration auf Spenden von Stiftungen und Privatpersonen angewiesen.

Dieses Konzept wurde am 13.06.2023 aktualisiert.

**arche Beratung soziale Integration**

Stationsstrasse 5 | 8003 Zürich | Tel. 044 451 01 60  
beratung@archezuerich.ch | www.arche-beratung.ch

