

Arche Brocken- haus & Bistro

Arbeitsplätze in Verkauf, Büro, Transport, Reinigung,
Reparatur und Küche



Inhaltsverzeichnis

1 // ALLGEMEINES

2 // ARBEITS- UND SOZIALINTEGRATION

3 // ORGANISATION

4 // FINANZIERUNG

1 // ALLGEMEINES

1.1 Trägerschaft

Das Arche Brockenhaus & Bistro ist ein Betrieb der Arche Zürich. Die Arche Zürich schafft Lebens- und Arbeitsraum für Menschen in schwierigen Situationen: Sie fördert die soziale und berufliche Integration von Erwachsenen bei Problemen mit Sucht, psychischen Erkrankungen und Arbeitslosigkeit. Die Arche Zürich unterstützt und begleitet Familien, Kinder und Jugendliche in herausfordernden Lebensphasen.

Geschäftsfeld

Das Arche Brockenhaus & Bistro verbindet soziales Engagement mit Professionalität. Das Produkte- und Dienstleistungsangebot richtet sich an private Personen, Firmen und Institutionen. Es umfasst die Bereiche:

Brockenhaus: Verkauf von Secondhand-Artikeln

Transport: Abholungen und Räumungen

Werkstatt: Reparatur von Elektro- und EDV-Geräten sowie von Velos

Gastronomie: Restaurantbetrieb, Produktion von Feinkostwaren, Events

Unser Arbeitsangebot steht Menschen offen, die aus persönlichen oder wirtschaftlichen Gründen ohne Stelle sind. Das Arche Brockenhaus & Bistro stellt sinnvolle, motivierende und langfristige Arbeitsplätze zur Verfügung, in denen auch leistungsbeeinträchtigte Arbeitnehmende einer befriedigenden Erwerbstätigkeit nachgehen können, die ihren Möglichkeiten angepasst ist.

Wir sind eine Sozialfirma, in der wir mit Langzeitarbeitslosen einen möglichst hohen Anteil unseres Umsatzes am Markt erwirtschaften.

Ziele unseres Engagements

- Ein Angebot von Arbeitsplätzen für Menschen, die den Anforderungen auf dem ersten Arbeitsmarkt zurzeit nicht entsprechen
- Steigerung der Arbeitsmarktfähigkeit und des Selbstwertgefühls, mit einer längerfristigen Perspektive auf eine Reintegration in den ersten Arbeitsmarkt
- Ein hoher Eigenerwirtschaftungsgrad über den Verkauf unserer Produkte und Dienstleistungen

2 // ARBEITS- UND SOZIALINTEGRATION

Die Integrationsmassnahmen im Rahmen des Sozialhilfegesetzes richten sich an Langzeitarbeitslose, die bei der Arbeitslosenversicherung ausgesteuert wurden. Das Ziel dieser Massnahmen besteht in der Förderung der beruflichen und sozialen Integration sowie in der Vorbeugung einer chronischen Sozialhilfeabhängigkeit.

2.1 Zielgruppen

Teillohnstellen

Teillohnstellen richten sich an sozialhilfebeziehende Erwachsene, bei denen derzeit nur geringe Chancen auf eine Rückkehr in den ersten Arbeitsmarkt bestehen. Sie fördern die Stabilisierung wie auch die soziale Integration der Teillohnmitarbeitenden und dienen dazu, ihre Arbeitsfähigkeit zu erhalten und wenn möglich auszubauen, sodass mittelfristig eine Vermittlung in den ersten Arbeitsmarkt angestrebt werden kann.

Anstellung und Entlohnung:

Wir beschäftigen 30 bis 40 Mitarbeitende im Teillohn. Diese erhalten einen unbefristeten Arbeitsvertrag und einen ihrer Leistungsfähigkeit entsprechenden Lohn. Teillohnangestellte haben Anrecht auf einen Einkommensfreibetrag zur Sozialhilfe, dessen Höhe vom Arbeitspensum und von der Lohnstufe abhängt.

Sozialintegrations-Programm

Einsatzbedingungen und Entschädigung:

Ein Einsatz dauert 6 Monate (bei Bedarf verlängerbar) und umfasst ein Einsatzpensum von mindestens 40%. Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer bekommen eine Integrationszulage zur Sozialhilfe. Wir beschäftigen 10 bis 15 Personen im Sozialintegrationsprogramm.

2.2 Tätigkeiten im Arche Brockenhaus & Bistro

Das Arche Brockenhaus bietet ein vielfältiges Angebot an Dienstleistungen wie Abholungen und Räumungen, Reparaturen von Elektro- und EDV-Geräten, sowie von Velos an. Wir sammeln und verkaufen Gebrauchtes wie Möbel, Haushaltsgegenstände, Kleider, Bilder, Bücher, Schmuck, Instrumente, Schallplatten, DVDs und CDs, technische Apparate und HiFi-Geräte. Für Programmteilnehmende bieten wir Arbeitsplätze im Verkauf, im Transport, in den Werkstätten, im Hausdienst und im Büro an.

Das Arche Bistro offeriert seinen Gästen eine gesunde und abwechslungsreiche Ernährung und steht Gästen wie Mitarbeitenden offen. Zudem produzieren wir Bio-Feinkostprodukte und Firmengeschenke. Auch Glacés und Desserts stammen aus der Eigenproduktion. Für Firmen und Private vermieten wir unser Brockenhaus für ihre Events und liefern dazu das Catering. Das Arche Bistro bietet Arbeitsplätze in der Küche, im Service, in der Produktion von Feinkost- und Süßwaren an.

2.3 Betreuungsansatz und –Methoden

Die Teamleiter/innen des Arche Brockenhaus & Bistros führen die Teilnehmenden im Sinne eines guten, sozialen Arbeitgebers in den jeweiligen Arbeitsbereichen und die Sozialämter betreuen sie im Rahmen der sozialarbeiterischen Anforderungen. Wir verfügen über einen eigenen Sozialdienst, der die Teilnehmenden bei der Bewältigung persönlicher Herausforderungen unterstützt. Das Angebot umfasst Beratung, Triage und Coaching; das Spektrum reicht vom Einüben effizienter Arbeits-/Wohnungssuche über einfache rechtliche Beratungen bis zur psychosozialen Begleitung. Die Zusammenarbeit mit den Teilnehmenden basiert auf Freiwilligkeit; die Intensität ist den individuellen Bedürfnissen und Fähigkeiten angepasst.

Eine Vermittlung der Programtteilnehmenden in den ersten Arbeitsmarkt ist keine primäre Aufgabe des Programmangebots. Die städtischen Sozialzentren bieten ihren Klienten eine breite Palette von Bildungs- und Förderleistungen an und stehen ihnen auch bei der Stellensuche zur Seite.

2.4 Ablauf, Auswahl und Aufnahme

Voraussetzungen für die Beschäftigung im Stadtzürcher Teillohnprogramm ist, dass die Teilnehmenden in der Stadt Zürich wohnhaft sind und das Arbeitsprogramm Basisbeschäftigung des Sozialamtes der Stadt Zürich durchlaufen haben. Die interessierten Teilnehmenden werden von der/dem zuständigen Sozialbetreuer/in angemeldet und vom Arche Brockenhaus & Bistro bei Bedarf abgerufen. Nach einem Vorstellungsgespräch und einem Probetag erfolgt die Anstellung im Teillohnprogramm.

Interessierte Beschäftigte im Rahmen des Sozialintegrationsprogramms werden ebenfalls vom Sozialdienst der Stadt Zürich oder der Gemeinden bei uns angemeldet. Das Anmeldeprozedere ist mit dem des Teillohnprogramms identisch. Anstelle einer Anstellung wird eine befristete Vereinbarung ausgestellt. Für die Mitarbeit in unserem Teillohn- und Sozialintegrationsprogramm benötigen wir von Stadt und Gemeinden eine Kostengutsprache.

2.5 Kooperation mit Sozialpartnern

Mit dem Sozialdepartement der Stadt Zürich bestehen Leistungsverträge, welche die Rechte und Pflichten und die finanzielle Abgeltung im Teillohn- und Sozialintegrationsprogramm regeln. Unsere Beschäftigungsprogramme stehen grundsätzlich allen Gemeinden offen. Mit ihnen werden individuelle Vereinbarungen und Abmachungen getroffen.

2.6 Zielsetzungen der Beschäftigten

Erfolg und Misserfolg einer Integrationsmassnahme wird zwar an der Wiedereingliederungsquote gemessen – die Quote errechnet sich aufgrund der erfolgreichen Übertritte in den ersten Arbeitsmarkt – doch gerade diese Wiedereingliederungsziele stellen für sozialhilfebeziehende Menschen oftmals eine zu hohe Hürde dar. Deshalb berücksichtigen wir vermehrt auch andere Indikatoren und weiche Wirkungsfaktoren bei der Formulierung individueller Zielsetzungen. Oftmals sind nämlich die Teilnehmenden einer Integrationsmassnahme gesundheitlich gar nicht mehr in der Lage, den Schritt in Richtung Wiedereingliederung in den primären Arbeitsmarkt zu machen. In diesen Fällen geht es vorerst einmal darum, die Lebenssituation der Programtteilnehmenden zu stabilisieren und die persönliche Lebenssituation zu verbessern. Zudem sollen die Teilnehmenden wichtige Voraussetzungen der Arbeitsmarktfähigkeit wie Pünktlichkeit, Zuverlässigkeit und Verantwortungsbewusstsein erlangen. Allenfalls danach, in einem zweiten Schritt, kann mit ihnen an einer möglichen Anschlusslösung gearbeitet werden.

3 // ORGANISATION

Soziales unternehmen

Seit über 10 Jahren ist das Arche Brockenhaus & Bistro Träger von Beschäftigungsprogrammen. Das Arche Brockenhaus & Bistro verfolgt neben einem sozialen auch ein unternehmerisches Ziel. Wir pflegen eine fortschrittlich-soziale Personalpolitik. Unser Betriebsklima zeichnet sich durch die aktive Mitsprache sowie durch eine demokratische Arbeits- und Teamkultur aus. Wir setzen auf die fachliche Qualifikation, die Fähigkeiten und die Selbstverantwortung unserer einzelnen Mitarbeitenden. Damit erreichen wir ein hohes Mass an Eigenverantwortung auf allen Ebenen.

Wir arbeiten mit in modernen Unternehmen üblichen Management-Instrumenten, führen ein branchenübliches Rechnungswesen und verfügen über ein Controllingkonzept. Wir erstellen Business- und Budgetpläne und betreiben aktives Marketing. Die Leitung des Arche Brockenhaus & Bistro obliegt der Betriebsleitung. Diese ist Teil des Geschäftsführungsgremiums der Arche Zürich.

4 // FINANZIERUNG

Finanzierung

Das Arche Brockenhaus & Bistro finanziert sich über seine Verkaufs- und Dienstleistungsaktivitäten, sowie über finanzielle Leistungsbeiträge der Gemeinden. Ein allfälliges Betriebsdefizit wird von der Arche Zürich übernommen, welche dafür auf Spenden angewiesen ist.

Standort/Adresse:

Arche Brockenhaus & Bistro
Hohlstrasse 489, 8048 Zürich
Tel. 043 336 30 00
brockenhaus@archezuerich.ch
www.archezuerich.ch

